

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

ELABORAR PRODUCTOS QUÍMICOS dentro de los parámetros legales y adaptados a las necesidades de nuestros clientes CONTANDO CON UN PERSONAL CAPACITADO Y COMPROMETIDO que desarrolle nuevos productos y QUE BUSQUE EL MEJORAMIENTO CONTINUO de nuestros servicios post-venta mediante la investigación y la capacitación permanente.

## **OBJETIVOS DE CALIDAD**

1. Incrementar nuestras ventas en un 2%, hasta diciembre del 2020.
2. Mejorar nuestros tiempos de entrega de productos al cliente, en un 97% de cumplimiento de los plazos.
3. Disminuir nuestro índice de control de calidad de % de Producciones devueltos por problemas de calidad del 0.4% al 0.2%.
4. Optimizar la producción de la planta, logrando elaborar el 99% de los batch mensuales planificados.
5. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes de la manera más eficaz y eficiente con el desarrollo de nuevos productos y/o con la realización de reformulaciones de acuerdo a sus necesidades y en los plazos acordados en el 100% de los proyectos de diseño y desarrollo.